

DON'T CARE.

IL PIANO DI PROTEZIONE PER DIVANI E MECCANISMI



INTERVENTI RISOLUTIVI GRATUITI PER 5 ANNI

**in caso di macchie o danni accidentali
per salotti in pelle e tessuto**

FENICE CARE SYSTEM, _____

PER 5 ANNI, INTERVERRÀ GRATUITAMENTE IN CASO DI DANNI ACCIDENTALI, QUALI:

DON'T CARE.
IL PIANO DI PROTEZIONE
PER DIVANI E MECCANISMI

MACCHIE PROVOCATE DA

CIBO E BEVANDE
INCLUSI SUCCHI DI FRUTTA E
CIOCCOLATO

MACCHIE DI INCHIOSTRO,
COLLA E COLORI

FLUIDI CORPOREI
E ANIMALI

MACCHIE PROVOCATE DA

COSMETICI, CERA E
CERA LUCIDANTE

CANDEGGINA,
VERNICI

ACIDI E CORROSIVI



Cibo



Bevande (caffè, vino, etc.)



Macchie di inchiostro



Cosmetici



Taglio

DANNI ACCIDENTALI NON DIFFUSI

STRAPPI, TAGLI

BRUCIATURE

GRAFFI

DANNI AI MECCANISMI

MECCANISMI E MOTORI

MANIGLIE, LEVE E MOLLE
DEI RECLINERS

POGGIATESTA



Meccanismi



Bruciatura di sigaretta



Impronte di animale

La protezione è disponibile
per **imbottiti in pelle o tessuto**
e per **i meccanismi**.
Questa è soltanto una sintesi,
per i dettagli completi della
copertura, **vedere il contratto**
di servizio.

DANNI ESCLUSI DAL PIANO DI PROTEZIONE:

DON'T CARE.
IL PIANO DI PROTEZIONE
PER DIVANI E MECCANISMI

DANNI A PARTI DIVERSE DAL RIVESTIMENTO

FASCE, IMBOTTITURE

CUCITURE, SFILACCIAMENTI

PARTI IN LEGNO,
PARTI IN METALLO

IMPERFEZIONI O DIFETTI

DI FABBRICAZIONE
DEL PRODOTTO

CARATTERISTICHE NATURALI
DELLA PELLE

DANNI LA CUI CAUSA
NON È IDENTIFICABILE

DANNI

GRAFFI, STRAPPI E TAGLI
DIFFUSI SUL RIVESTIMENTO

MACCHIE DIFFUSE

NEGLIGENZA, USO IMPROPRIO
DEL PRODOTTO



Imbottiture



Cuciture, sfilacciamenti



Struttura in legno, parti metalliche



Basso di fiore (caratteristica naturale delle pelli)



Graffi e strappi diffusi



Macchie diffuse

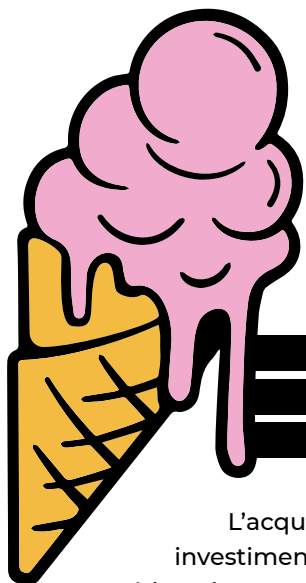


Usura da utilizzo del divano



Negligenza da mancata manutenzione

Questa è soltanto una sintesi, per i dettagli completi delle fattispecie escluse dal Servizio di Protezione, vedere il contratto di servizio.



DON'T CARE.

IL PIANO DI PROTEZIONE PER DIVANI E MECCANISMI

**TOTALE SERENITÀ
CON IL PIANO DI PROTEZIONE
DI 5 ANNI**

L'acquisto di un salotto in pelle o tessuto è un importante investimento per la casa, che deve rimanere di bell'aspetto per molti anni.

Un liquido accidentalmente rovesciato, per esempio, potrebbe danneggiare in modo permanente il tuo salotto, specialmente se non viene poi pulito da un tecnico oppure se non vengono utilizzati prodotti specifici.

Con i 5 anni di protezione di Fenice Care System sei libero di accomodarti in tutta serenità, consapevole di essere protetto contro tutti quei piccoli incidenti che possono capitare nella vita di tutti i giorni.

La protezione è disponibile per imbottiti in pelle o tessuto e meccanismi.



SERVIZIO COMPLETO AL CLIENTE

I servizi esclusivi di Fenice Care System, gli specialisti nella cura dei salotti:

- Visita a casa da parte di un tecnico specializzato senza nessuna spesa.
- Un team di qualificati consulenti pronti ad aiutarti nella cura del tuo salotto.

COME FUNZIONA IL PROGRAMMA DI PROTEZIONE

Gli incidenti possono succedere!

- Al momento dell'acquisto del divano, ti verrà consegnato un Modulo di Adesione al Piano di Protezione.
- La protezione di Fenice Care System inizia dalla data di attivazione del Piano di Protezione e dura per 5 anni.
- Se si verifica un danno accidentale durante il periodo di copertura, è sufficiente aprire una segnalazione, tramite l'App "Fenice Protect" (scaricabile da Apple Store o Google Play) o telefonando al numero 0445 42 55 99, per ricevere indicazioni su come gestire il problema, tenendo a portata di mano il Modulo di Adesione e la fattura o lo scontrino fiscale d'acquisto.
- In caso di necessità verrà inviato gratuitamente a domicilio un tecnico specializzato, per risolvere il problema.
- Nel caso in cui, a discrezione di Fenice Care System, il problema non potesse essere risolto, verrà sostituita la parte danneggiata senza alcun costo.

Il Contratto di Servizio di Fenice Care System è sottoposto alla legge italiana.

La responsabilità è limitata al prezzo di acquisto del prodotto e in ogni caso non sarà superiore ad euro 5.000.

Caratteristiche del servizio:

Il Piano di Protezione ha lo scopo di proteggere il rivestimento del divano da macchie o danni ACCIDENTALI, non è un contratto di pulizia quindi non deve essere utilizzato per giustificare incuria, trascuratezza o danni volutamente provocati. Pertanto non vengono riconosciuti usura generale, danneggiamento e sporczia causati prima o rilevati durante la consegna, difetti di fabbricazione (di cui risponde il produttore se riconosciuti), mancata conformità alle istruzioni del produttore o fornitore; arredamenti usati per scopi commerciali o a noleggio; sommosse civili, terrorismo, tumulti, guerra o insurrezioni; qualsiasi causa di cui sia richiesto il risarcimento ai sensi di qualsiasi assicurazione; macchie o danneggiamenti la cui causa non può essere identificata; eventuali prodotti situati all'esterno dei limiti territoriali; uso di prodotti per la pulizia non autorizzati; pulizia o riparazione effettuata da un riparatore o pulitore non autorizzato da Fenice Care System.

L'elenco completo delle esclusioni è riportato nel contratto di servizio da leggere prima della sottoscrizione.

Procedura per la presentazione della richiesta di intervento:

Per utilizzare il servizio di protezione è necessario avere a disposizione il Modulo di Adesione e la fattura di acquisto del salotto.

Contattare gli specialisti di Fenice Care System tramite l'App "Fenice Protect" (scaricabile da Apple Store e Google Play) o telefonando al numero 0445 42.55.99, appena possibile e comunque entro 7 giorni dalla comparsa del difetto/macchia.

Nell'ambito del Piano di Protezione, verrà fornita una consulenza gratuita su come rimediare all'incidente occorso.

Qualora non si riuscisse a risolvere il problema, un tecnico interverrà gratuitamente a domicilio, effettuando tutto quello che Fenice Care System ritiene necessario per il ripristino della parte danneggiata: la riparazione del rivestimento o del meccanismo.

Qualsiasi pezzo sostituito diventerà proprietà di Fenice Care System stessa.

Per mantenere alti i livelli di servizio offerto, Fenice Care System opera con un sistema telefonico che registra tutte le telefonate in entrata ed uscita.



STAMPES210220

Fenice Care System S.p.A. Unip.

Via dei Lanifici, 18- 36078 Valdagno (VI) Italia | Tel. + 39 0445.42.55.99 - Fax + 39 0445.42.55.44
info@divanoprotetto.it - www.divanoprotetto.it